

ПРИЛОГ 3Г - 1: УСЛУГА ЗА ПРЕНЕСУВАЊЕ НА БРОЈ

1. Краток опис на Услугата

Услуга За Пренесување На Број

Со Услугата За Пренесување На Број, Давателот На Услуги по барање на Операторот-корисник; испитува и во случај на позитивни резултати, ги поставува бараните Претплатнички Броеви за време на претходно одредената Временска Рамка За Предавање На Број како Пренесен Број во својата Мрежа соодветно на Барањето За Пренесување На Број.

2. Услови за користење на Услугата

2.1 Во случај на Известување за Барање За Пренесување На Број, примено од Давателот на Услугите преку Централната база на податоци (ЦБП) на Агенцијата за електронски комуникации (АЕК) , Давателот На Услуги е должен, во рок од 3 (три) часа од приемот на Барањето За Пренесување На Број доколку барањето е примено до 12 часот во текот на работниот ден да го извести Операторот-корисник за исполнувањето на условите и соодветно на тоа, прифаќањето или одбивањето на Барањето . Доколку Барањето е примено после 12 часот во текот на работниот ден или во неработен ден, 3те (три) часа отпочнуваат да се сметаат од почетокот на работното време од следниот работен ден. Во случај на одбивање, Давателот на Услуги исто така треба да даде свое образложение. Доколку Давателот На Услуга не одговори на Барањето во рок од 3 (три) часа, Барањето автоматски се прифаќа од страна на ЦБП.

2.2 Формата на Изјавата Од Претплатник е прикажана во Прилог 2 од Правилникот за преносливост на броеви (Барање за склучување на претплатнички договор со пренесување на број).

2.3 Претплатникот поднесува барање за склучување на претплатнички договор со пренесување на број кај операторот примател и истовремено склучува Претплатнички договор со операторот примател што влегува во сила од моментот на фактичкото пренесување на бројот за кој се бара пренесувањето.

2.4 Операторот-корисник во рок од 3(три) работни часа може да го извести Претплатникот за прифаќањето или одбивањето на претплатничкото барање и да го информира за понатамошниот процес за пренесување на бројот. Во случај на одбивање на Барањето, Претплатничкиот договор склучен со Претплатникот нема да предизвика никакви правни дејствија и истиот е неважечки.

2.5 Во случај кога Барањето За Пренесување На Број вклучува повеќе од 1000 (илјада) Претплатнички Броеви на еден Претплатник, Операторот давател може да побара од АЕК согласност за пролонгирање на рокот за Пренесување на броевите..

Во случај кога Пренесувањето На Број се имплементира заедно со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За изнајмување На Големо На Претплатничка Линија во исто време, датумот на Пренесување на бројот заедно со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За изнајмување На Големо На Претплатничка Линија го договараат Операторите меѓусебно, но рокот за извршување не може да биде подолг од 10 (десет) работни дена сметано од денот на поднесување на Барање.

- 2.6** Периодот за Предавање Број е временски период од 12:00 до 16:00 часот секој работен ден.
- 2.7** Повторното Пренесување на Пренесен Број во Мрежата на Давателот На Услуги е дозволено после 30 (триесеттиот) календарски ден сметано од почетокот на Услугата во Мрежата на Операторот-корисник.
- 2.8** Пренесување На Број може да биде побарано од Операторот-корисник кога се однесува на аналогни терминални линии на Претплатник за еден, повеќе или сите Национални Географски Броеви на Претплатникот кои што се вклучени во Претплатничкиот Договор потпишан со Давателот на Услуги.
- 2.9** Пренесување на Број може да биде побарано од Операторот-корисник за под-серији на Национални Географски Броеви на Претплатникот за ИСДН или за аналогни терминални линии само за цели серии Национални Географски Броеви на Претплатникот заедно.
- 2.10** Со нарачување на Услугата За Поставување На Пренесен Број, Операторот-корисник прифаќа да го плаќа годишниот надоместок за користење на доделени броеви или серии на броеви за Пренесените Броеви на операторот корисник на тие Национални Географски Броеви на Претплатник.
- 2.11** По Пренесување На Бројот Претплатникот треба да ги подмири сите обврски за раскинување на Претплатничкиот Договор кај Давателот На Услуги или доколку има Услуги од друг оператор поврзани со истиот Претплатнички Број да ги подмири сите обврски за раскинување на Претплатничкиот Договор кај Операторот кој му нуди Услуги на Претплатникот преку големопродажната услуга на Давателот На Услуги.

3. Правила За Рутирање На Повици Кон Пренесени Броеви

- 3.1.** Условите за рутирање на Повици кон Пренесени Броеви се во согласност со условите дефинирани во Правилникот за преносливост на броеви.
- 3.2.** Рутирачките кодови и Кодовите на Операторите се во согласност со Кодовите определени од страна на Агенцијата за електронски комуникации и Правилникот за преносливост на броеви.

4. Надоместоци, Фактурирање

- 4.1** Услугата За Пренесување На Број дефинирана во овој Прилог е обезбедена од Давателот На Услуги и ја користи Операторот-корисник.
- 4.2.** Операторот-корисник за користење на Услугата За Пренесување На Број плаќа Еднократен Надомест За Услугата За Пренесување На Број дефиниран во Прилог 8.Б (Надоместоци) за секое поставување на Пренесен Број според фактурата од Давателот На Услуги.
- 4.3.** Операторот-корисник за користење на секој Претплатнички Број доделен на Македонски Телеком од Агенцијата за електронски комуникации плаќа Годишен Надомест За Користење На Број на Македонски Телеком АД дефиниран во Прилог 8.Б (Надоместоци).

5. Параметри за квалитет

Целни вредности:

Параметар за квалитет	Стандардно ниво
Време за преглед (време за преглед на Барањето За Поставување На Пренесен Број)	3 (три) часа*
Време На Имплементација (поставување на Претплатнички Број како Пренесен Број) сметано од денот на приемот на Барањето за пренесување на број.	2 (два) работни дена *

* Освен кога Пренесување На Број се имплементира заедно со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За изнајмување На Големо На Претплатничка Линија или Барањето За Пренесување На Број вклучува 1000 (илјада) или повеќе Претплатнички Броеви.

6. Одговорности

6.1 Операторот-корисник ќе управува со жалбите од Претплатниците кои ги користат неговите услуги.

6.2 Операторот-корисник треба да го извести Претплатникот во рок од 3 (три) часа (доколку Пренесување На Број не е побарано за повеќе од 10000 Претплатнички Броеви или не е побарано истовремено со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За изнајмување На Големо На Претплатничка Линија) сметано од денот поднесување на барање за пренесување на број.

6.3 Операторот-корисник е должен да му го достави барањето за склучување на Претплатнички Договор со Пренесување На Број , во оригинал на Давателот На Услуги во рок од 5 (пет) работни дена од денот на приемот на Барањето.

7. Ограничување За Користење на Услугата

7.1 Услугата За Поставување На Пренесен Број не може да се користи од привремени телефонски броеви.

7.2. Македонски Телеком АД како Давател На Услуги ќе го одбие Барањето За Пренесување На Пренесен Број доколку се работи за VSAT Претплатник